



Université Libre des Pays des Grands Lacs
B.P. 368 Goma/ République Démocratique du Congo
BIBLIOTHEQUE CENTRALE

Charte' d'utilisation d'INFO-BU

Les bibliothécaires des BU de l'ULPGL répondent à vos questions.

Comment demander ?

En remplissant le **formulaire** sur le site internet de la Bibliothèque universitaire ou en écrivant directement à l'adresse mail :

Vous recevrez une réponse dans les trois jours ouvrés. Cependant, si votre question est complexe, nous vous indiquerons un délai de traitement approprié pour vous fournir une réponse détaillée.

Le service ne fonctionne pas le samedi, le dimanche et en période de fermeture des bibliothèques.

Que demander ?

Vous pouvez demander **des informations sur les services** de la bibliothèque : comment prolonger ses emprunts, comment s'inscrire, quels sont nos horaires d'ouverture.

Vous pouvez demander **des informations sur les collections** des BU l'ULPGL, ou **une aide à la recherche documentaire**.

Vous souhaitez nous **signaler un problème d'accès** à nos bases de données ou à nos services.

Vous pouvez nous **demandeur un quitus** si l'accès au compte-lecteur ne fonctionne pas.

Vous pouvez également nous **suggérer un achat**

Info-bu ne fournit pas :

- De consultations médicales ou juridiques,
- De bibliographies exhaustives sur un sujet
- Les réponses à des sujets d'examen ou de concours

Chaque utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait des réponses fournies par le service.